

We hechten veel belang aan uw privacy en willen daarom transparant zijn over de gegevens die we over u verzamelen en de manier waarop wij uw data verwerken.

## Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

### Verwerkingsverantwoordelijke

Annenco bvba  
Rollebeekstraat 14  
2160 Wommelgem  
België  
BE 0459.557.294  
[info@annenco.be](mailto:info@annenco.be)

### Verwerkers

Daarnaast doet Annenco BVBA een beroep op een aantal verwerkers. De verwerker is de natuurlijke persoon, rechtspersoon of dienst die in opdracht van Annenco BVBA persoonsgegevens verwerkt. Deze verwerkers garanderen uw privacy via een verwerkersovereenkomst die wij met hen afsluiten.

## Privacy Policy

Wanneer u de website van Annenco BVBA bezoekt, dan kunnen wij persoonsgegevens van u verzamelen. We hechten veel belang aan uw persoonlijke levenssfeer en de bescherming van uw persoonsgegevens en zijn daarom transparant over de manier waarop wij uw data verwerken.

## Welke gegevens verzamelen we over u en waarom?

### Contactgegevens

#### Formulier

Wanneer u via de website een contactaanvraag verstuurt, dan bewaren wij de gegevens

die u invult zoals uw naam, e-mailadres en optioneel uw telefoonnummer. Dit is nodig om op de correcte manier contact met u te kunnen opnemen. De gegevens bewaren we in een beveiligde database.

### Samenwerkingen

Als u klant bij ons bent, slaan we ook gegevens op zoals uw contact- en facturatiegegevens en enkele woningkenmerken. Die gegevens zijn nodig voor onder andere het opstellen van contracten, facturatie, dienstverlening en algemeen om de samenwerking vlot te laten verlopen. De gegevens worden in een beveiligde database bewaard volgens de wettelijke termijn.

## Met wie delen wij uw data?

Enkel Annenco BVBA maakt gebruik van uw data, we delen deze dus niet met derden, tenzij op uitdrukkelijk verzoek van gerechtelijke autoriteiten en in de gevallen waarin zulks uitdrukkelijk bij wet wordt opgelegd.

Annenco BVBA maakt daarnaast wel gebruik van verwerkers die in opdracht van Annenco BVBA verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens en die zorgen voor de goede technische werking van de website. Deze verwerkers garanderen uw privacy via een verwerkersovereenkomst die wij met hen afsluiten.

## Hoe beschermen wij uw data?

Annenco BVBA hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en heeft daarom de nodige technische en organisatorische maatregelen hiervoor getroffen. Zo maken wij gebruik van een beveiligde verbinding en slaan we uw data op in een beveiligde database.

Daarnaast is Annenco BVBA uitermate zorgvuldig in zijn selectie van verwerkers. Ze moeten voldoen aan de verplichtingen van artikel 28 van de Privacywet of een Europees beschermingsniveau via het E.U.-U.S. Privacy Shield waarborgen.

Op die manier proberen wij de nodige maatregelen te nemen om diefstal, verlies of ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

## Welke rechten heeft u?

Als gebruiker heeft u ook een aantal rechten die betrekking hebben op uw

persoonsgegevens. Als u een van die rechten wil invoeren, dan kan u zich best rechtstreeks tot Annenco BVBA richten door een e-mail te sturen naar [info@annenco.be](mailto:info@annenco.be). Wij doen ons best om alle aanvragen binnen 30 werkdagen te verwerken.

### Recht op inzage en rechtzetting

U beschikt over het recht om alle persoonlijke gegevens die we van u verzamelen in te kijken. Eventueel onjuiste of onvolledige gegevens kan u laten wijzigen of verwijderen.

### Recht om te worden vergeten

Een betrokkene heeft altijd het recht om zijn gegevens te laten verwijderen uit onze databases.

### Recht om klacht in te dienen

Indien u van mening bent dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerkt hebben, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

### Recht om toestemming in te trekken

Elke betrokkene waarvan er persoonsgegevens verzameld worden, heeft het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van die gegevens.

### Recht op beperking van de verwerking

U beschikt over het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens (tijdelijk) stop te zetten.

## Wijzigbaarheid

Annenco BVBA heeft het recht om deze privacyverklaring te veranderen indien dat nodig zou zijn. Daarom is het belangrijk om regelmatig deze pagina te bekijken. De privacy policy werd het laatst gewijzigd op 5 december 2018.